

KARTA GWARANCYJNA



ITR CEE Sp. z o.o.

Al. Jerozolimskie 65/79
00-697 Warszawa

Tel.: (22) 292 83 30
Fax: (22) 292 83 45
E-mail: info@itr-cee.com



KARTA GWARANCYJNA

PROGRAM OGRANICZONEJ GWARANCJI OPON

Firma Yokohama Rubber Co. Ltd. („YOKOHAMA“) zapewnia Program Ograniczonej Gwarancji Opon („Program Gwarancji“).

Niniejsze Zasady nie zapewniają gwarancji ani nie oświadczają, że tego rodzaju produkty nie ulegną zużyciu bądź awarii lub nie staną się niezdatne do użytku przy braku odpowiedniej konserwacji.

1. WARUNKI GWARANCJI NA OPONY

Niniejszy Program Gwarancji obowiązuje wszystkich dystrybutorów opon YOKOHAMA do samochodów osobowych, dostawczych, ciężarowych, autobusów, pojazdów przemysłowych i rolniczych.

2. SZCZEGÓLWE INFORMACJE / POSTANOWIENIA PROGRAMU GWARANCJI

Gdy dla pomyślnego przebiegu Programu Gwarancji są niezbędne szczegółowe informacje i/lub postanowienia, firma YOKOHAMA może dodać i/lub zmienić je w niniejszym Programie Gwarancji, wprowadzając nowe „Warunki” w dowolnym momencie.

3. RODZAJE OPON OBJĘTYCH GWARANCJĄ (ORAZ CZAS TRWANIA)

Opony YOKOHAMA przeznaczone do samochodów osobowych, dostawczych, ciężarowych i autobusów oraz opony przemysłowe i rolnicze, które zostały wyprodukowane w ciągu ostatnich 60 miesięcy, są objęte gwarancją w zakresie niezdatności do użytku innego rodzaju niż uszkodzenia określone w CZĘŚCI 4.

Gwarancja w stosunku do użytecznej głębokości bieżnika:

- A. Jeśli opona YOKOHAMA w określonych warunkach stanie się niezdatna do użytku, gwarancja będzie obowiązywać na podstawie proporcjonalnego podziału użytecznej głębokości bieżnika.
- B. Użyteczna głębokość bieżnika obliczana jest następująco:

Użyteczna głębokość bieżnika = Aktualna średnia głębokość bieżnika – 1,6 (mm).

Ostatnich 1,6 mm (wysokość wskaźnika zużycia bieżnika) głębokości bieżnika nie uważa się za użyteczną głębokość bieżnika.

4. NINIEJSZA GWARANCJA NIE OBEJMUJE

Opony YOKOHAMA nie są objęte gwarancją w przypadku uszkodzeń powstałych z winy użytkownika, między innymi:

- A. Opony uszkodzone na skutek warunków drogowych (przeszkody, gruz, itd.), pożaru lub w wyniku wypadku.
- B. Opony uszkodzone na skutek niewłaściwego ciśnienia powietrza w oponie lub w czasie jazdy bez powietrza.
- C. Opony przedwcześnie lub nieregularnie zużyte w wyniku niewłaściwego ciśnienia powietrza w oponie.
- D. Opony przedwcześnie lub nieregularnie zużyte w wyniku wadliwego stanu mechanicznego pojazdu, włączając niewspółosiowość, niewyważenie kół i uszkodzone amortyzatory lub hamulce.
- E. Opony odkształcone po zużyciu pierwszych 20% użytecznej głębokości bieżnika.
- F. Opony zużyte: 1,6 mm lub mniej pozostałej głębokości bieżnika.
- G. Opony naprawiane lub bieżnikowane.
- H. Opony wypłaszczone z powodu nieużywania.
- I. Opony uszkodzone na skutek niewłaściwego przechowywania, transportu, użytkowania oraz montowania i demontowania.

5. WYKLUCZENIA

Wszelkie zobowiązania lub odpowiedzialność za stratę czasu, niedogodności, utratę możliwości korzystania z pojazdu lub przypadkowe bądź celowe uszkodzenia nie są objęte Programem Gwarancji. W przypadku uwag zawartych w umowie dotyczącej dystrybucji nie następuje wykluczenie z Programu Gwarancji.

6. ZOBOWIĄZANIA

A. Zobowiązania firmy YOKOHAMA:

Firma YOKOHAMA obejmuje oponę niniejszą ograniczoną gwarancją za pośrednictwem dystrybutorów firmy przez okres 5 lat od daty produkcji.

B. Zobowiązania dystrybutora:

- a) Dystrybutor musi zachować oponę celem okazania jej osobie autoryzowanej przez firmę YOKOHAMA.
- b) Dystrybutor musi ustalić własne zasady gwarancji dla swoich sprzedawców i/lub klientów, zgodnie z niniejszymi zasadami.

7. ZASADY UZNANIA I ROZLICZANIA REKLAMACJI

A. Niezbędna jest pewność, że uszkodzona opona jest w stanie umożliwiającym uznanie reklamacji, jak wskazano poniżej.

B. Należy użyć miernika głębokości bieżnika celem odczytania jego aktualnej głębokości.

Zalecany przez firmę YOKOHAMA punkt pomiaru głębokości bieżnika w przypadku określonej opony powinien znajdować się blisko wskaźnika zużycia opony w obwodowych rowkach i nie pokrywać się ze skosem wskaźnika zużycia bieżnika.

C. Kompensata dla dystrybutorów powinna być liczona następująco:

$$\text{Cena zakupu}^* \times \frac{\text{Aktualna średnia głębokość bieżnika (mm)} - 1,6}{\text{Oryginalna głębokość bieżnika (mm)} - 1,6}$$

*Cena zakupu jest ceną podaną w umowie dotyczącej dystrybucji.

8. INSTRUKCJE PROCESU REGULACJI

Jeśli reklamacja dotycząca jakości opony występuje z winy producenta, dystrybutor winien natychmiast zgłosić szczegóły poprzez dostawcę lub bezpośrednio do autoryzowanego przedstawiciela firmy YOKOHAMA i zatrzymać uszkodzone produkty do czasu przybycia eksperta z firmy YOKOHAMA, celem zbadania przyczyn uszkodzenia oraz zebrania niezbędnych informacji o produkcie. W przypadku, gdy ekspert z firmy YOKOHAMA nie może przybyć do dystrybutora na inspekcję uszkodzonych produktów w akceptowalnym terminie, rzeczoznawca dystrybutora, autoryzowany przez firmę YOKOHAMA, może przeprowadzić inspekcję uszkodzonych produktów i wypełnić formularz zgłoszenia reklamacji „PODANIE O DECYZJĘ W SPRAWIE USZKODZONEJ OPONY”, wypełniając odpowiednio wszystkie pola i wysyłając go do firmy YOKOHAMA razem z dokumentacją fotograficzną uszkodzonych produktów, jeśli zachodzi taka konieczność. Ekspert firmy YOKOHAMA zweryfikuje informacje zawarte w formularzu zgłoszenia reklamacji, wypełnionym przez autoryzowanego rzeczoznawcę dystrybutora, gdy tylko otrzyma formularz i poinformuje dystrybutora o ostatecznej opinii. Opinia eksperta jest ostateczna i wiążąca dla stron.

Rozmiar:.....

Pieczęć Sprzedawcy

Bieżnik:.....

Kod daty produkcji:.....

Data sprzedaży:

Dzień.....Miesiąc.....Rok.....

Czytelny podpis Sprzedawcy: